



Gedragscode ITP Patiëntenvereniging

Inleiding

De ITP Patiëntenvereniging vindt een veilige fysieke en sociale omgeving voor haar leden en vrijwilligers belangrijk. Een van de hulpmiddelen daarbij is het gebruik van een gedragscode. Hierin staat wat wel en niet gewenst is in de omgang met elkaar.

Integriteit in de ITP Patiëntenvereniging begint bij het bestuur. Als bestuur hebben wij een voorbeeldfunctie voor onze leden.

Naast het bestuur wordt ook van de vrijwilligers geacht hun taak/functie binnen de vereniging integer en met respect te verrichten.

Deze gedragscode bestaat derhalve uit gedragsregels die bindend zijn voor iedereen (zowel bestuur als vrijwilliger) die zich op vrijwillige basis inzet voor de vereniging (hierna: 'de vrijwilliger'). Daarbij heeft deze gedragscode werkingskracht voor alle leden.

Gedragscode

ALGEMEEN

1. De vrijwilliger onderschrijft de in de statuten genoemde en in het huishoudelijk reglement uitgewerkte uitgangspunten en doelstellingen van de ITP-PV.

PROFESSIONALITEIT

2. De vrijwilliger is betrouwbaar: houdt zich aan regels, waaronder de statuten, reglementen en besluiten en afspraken. Past de regels en afspraken zelf toe en ziet ook toe op de naleving van regels en normen door anderen. Gebruikt informatie voor het doel van de organisatie. Verklaart vertrouwelijke informatie niet voor eigen gewin of ten gunste van anderen te gebruiken.
3. De vrijwilliger stelt zich dienstbaar op: handelt altijd in het belang van de vereniging en richt zich op het belang van de leden.
4. De vrijwilliger is zorgvuldig: handelt met respect en stelt gelijke behandeling voorop. Belangen worden op een correcte wijze gewogen. Is zorgvuldig en oprecht bij het vermelden van ervaring en functies. Gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie.
5. De vrijwilliger is open: handelt zo transparant mogelijk, zodat het eenvoudig is om verantwoording af te leggen en er inzicht bestaat in het handelen en de beweegredenen.

PERSOONLIJKE INTEGRITEIT

6. De vrijwilliger zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de leden zich veilig en gerespecteerd voelen.
7. De vrijwilliger heeft respect en behandelt mensen eerlijk en gelijk, ongeacht geslacht, leeftijd, ras, land van herkomst, kleur, seksuele geaardheid, geloof, politieke mening, sociaaleconomische status etc.



8. De vrijwilliger onthoudt zich van ongewenste omgangsvormen, zoals seksuele intimidatie, agressie en geweld, discriminatie en pesten.
9. De vrijwilliger onthoudt zich van gedragingen en uitlatingen waardoor de vereniging in diskrediet kan worden gebracht. Gedraagt zich hoffelijk en respectvol, onthoudt zich van kwetsende en/of beledigende opmerkingen.
10. De vrijwilliger blijft van anderen af: raakt niemand tegen zijn/haar wil aan en gebruikt geen fysiek en/of psychisch geweld.
11. De vrijwilliger neemt (meldingen van) onbehoorlijk en/of grensoverschrijdend gedrag, waaronder seksuele intimidatie, serieus. Neemt de verantwoordelijkheid om grensoverschrijdend gedrag te melden bij het bestuur en/of klachtencommissie van de vereniging.
12. De vrijwilliger is financieel transparant: onthoudt zich van iedere vorm van corruptie, fraude of omkoping.
13. De vrijwilliger neemt geen persoonlijke giften aan in de vorm van cheques of geld. Geeft zonder besluit van het bestuur geen geschenken en biedt geen diensten aan en doet ook geen beloften om iets te doen of na te laten.
14. Geschenken in de vorm van giften of legaten worden gemeld aan de Algemene Ledenvergadering.

VERANTWOORDELIJKHEID

15. De vrijwilliger zet zich in voor een goede samenwerking. Het is belangrijk dat iedereen die bij het reilen en zeilen van de vereniging betrokken is, zoals bestuurders, vrijwilligers en leden goed met elkaar samenwerken.
16. De vrijwilliger spant zich in om het onderwerp integriteit bespreekbaar te maken en te houden. Zorgt voor bewustwording in de organisatie ter voorkoming en tegengaan van onbehoorlijk en/of grensoverschrijdend gedrag. Stimuleert het melden van ongewenst gedrag.
17. De vrijwilliger ziet toe op de naleving van regels en normen.
18. Onbehoorlijk en/of (seksueel) grensoverschrijdend gedrag kan, afhankelijk van de ernst, door het bestuur in samenspraak met de klachtencommissie én in een procedure van hoor- en wederhoor, gesanctioneerd worden met een berisping, schorsing of uitsluiting van de vereniging. In de meest ernstige gevallen doet het bestuur hiervan aangifte bij politie/justitie.

LEDEN

Datgene wat verwacht wordt van mensen die zich actief voor onze vereniging inzetten (vrijwilligers) verwachten we ook van onze leden. Ongepast gedrag wordt niet geaccepteerd en kan, zoals omschreven onder "18" gesanctioneerd worden. Strafbaar handelen zal ook hier worden gemeld bij politie/justitie.

VASTSTELLING

Deze gedragscode is op 20 september 2023 vastgesteld door het bestuur van de ITP Patiëntenvereniging en wordt overhandigd aan elke bij de vereniging actief zijnde of wordende vrijwilliger en staat gepubliceerd op de website van de vereniging.



BIJLAGE

OMSCHRIJVING

Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag en sanctiebeleid

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag verstaan wij: Enige vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie (duiding) dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Omschrijving pestgedrag

In de wetenschap

Een vaak gebruikte definitie van pesten komt van Dan Olweus (1993, o.a. in Veenstra, 2005): 'Iemand wordt gepest wanneer hij of zij herhaaldelijk en langdurig wordt blootgesteld aan negatieve handelingen door één of meer personen'.

Deze definitie is door verschillende bronnen aangevuld met de volgende criteria:

- er is sprake van een negatieve bedoeling;
- de negatieve handelingen zijn structureel en tegen dezelfde persoon gericht;
- er kan sprake zijn van machtsongelijkheid. Pesters staan dan hoger in de sociale groepshierarchie en/of hebben meer medestanders dan de gepeste.

Definitie Pesten voor onze vereniging

Pesten is een voortdurend en opzettelijk machtsmisbruik in relaties door herhaald verbaal, fysiek en/of sociaal gedrag met de bedoeling fysieke, sociale en/of psychologische schade te veroorzaken. (*stoppestennu.nl). Het kan gaan om een individu of een groep die hun macht, of waargenomen macht, misbruikt over een of meer personen die het gevoel hebben niet in staat te zijn dit te voorkomen.

Pesten kan persoonlijk of online gebeuren, via verschillende digitale platforms en apparaten en kan duidelijk (openlijk) of verborgen (verborgen) zijn. Pesten wordt in de loop van de tijd herhaald of kan herhaald worden (bijvoorbeeld door het delen van digitale documenten).

Pesten, in welke vorm of om welke reden dan ook, kan onmiddellijke, middellange en lange termijn gevolgen hebben voor de betrokkenen, inclusief omstanders.

Wat pesten niet is?

- af en toe - sociale afwijzing of afkeer
- af en toe - nargheid of wrok
- willekeurige daden van agressie of intimidatie
- onderlinge ruzies, meningsverschillen of ruzies.

Deze acties kunnen veel leed veroorzaken. Ze passen echter niet in de definitie van pesten en het zijn geen voorbeelden van pesten, tenzij iemand ze opzettelijk en herhaaldelijk doet.